

Una revisión conceptual de la calidad de la educación: Sugerencias para evaluación e indicadores de desempeño.

Verónica Aliaga Prieto¹

1. Departamento de Humanidades, Universidad de Atacama, Copiapó, Chile.
E-mail: valiaga@educatio.uda.cl

Resumen

En la formación inicial de profesores está uno de los elementos fundamentales para implementar los cambios y mejoras que queremos lograr en la educación chilena. La educación en nuestro país debe ser elemento prioritario para lograr un desarrollo social y cultural acorde a lo que nuestros niños y jóvenes merecen.

Nada se logra con crear reformas en la educación, si no somos capaces de evaluar el avance de estos procesos de cambio; desde este punto de vista, la evaluación se hace imprescindible y sólo una evaluación auténtica, una evaluación de carácter cualitativo es la que más se acerca a la evaluación que queremos lograr.

Para avanzar en todo proceso, es necesario partir revisando los marcos conceptuales de aquello sobre lo que nos estamos preguntando; de este modo, surge la revisión que se presenta y que tiene que ver con lo que vamos a entender por los conceptos de calidad de la educación y evaluación.

Palabras clave: calidad, educación

Abstract

It is in the initial education and development of teachers that the fundamental element for the implementation of change and the betterment of Chilean education lies. Education in our country should be regarded as top priority if we wish to accomplish the social and cultural development that our children and youth deserve.

Nothing is accomplished by creating educational reforms unless we are able to evaluate the progress and effectiveness of this process of change; from this point of view evaluation becomes imperative, and it is only authentic evaluation of a qualitative nature that approaches our needs for effective educational evaluation.

In order to advance this process it is necessary to revise the conceptual framework of the current modes of evaluation. In this way we will be able to better understand what it is that makes for a better quality education as well as evaluation.

Keyword: quality, education.

1. Calidad de la Educación

A modo de introducción, se ha considerado realizar una revisión del contexto desde dónde hablamos de calidad.

En el marco de los esfuerzos nacionales encaminados a mejorar la calidad de la educación y, por ende, crear instrumentos que permitan evaluar dicha calidad. Ambos conceptos: calidad y evaluación son términos que vale la pena detenerse y revisar.

Hemos entrado en una etapa crucial de la Reforma Educacional. Entramos a abordar su núcleo más complejo, que son las transformaciones que requiere la relación entre el docente y sus alumnos. El gran desafío que tenemos es producir saltos cualitativos en los procesos de enseñanza y aprendizaje y con un énfasis mayor más que en la enseñanza, en el aprendizaje, viendo éste como una interacción de sujetos que aprenden y ya no sólo en una relación jerárquica profesor- alumno.

Considerando que la reforma educacional en marcha ha desarrollado una serie de innovaciones en los diferentes niveles y modalidades del sistema, tendientes a la búsqueda de respuestas diversificadas para atender las necesidades de los alumnos y alumnas, surge la necesidad de revisar estos principios que postula la reforma: equidad, participación, atención a la diversidad y calidad de la educación.

El tema de una educación de calidad presenta para su definición, la siguiente dificultad; esta dificultad radica en que la percepción de lo que es una educación de calidad depende del punto de vista desde dónde se mire, de quién es la persona que demanda una educación de calidad y desde qué lugar la formula (UNESCO/OREALC, 1994). Hay calidades para cada persona y para cada grupo; cada persona tiene una idea diferente de la calidad porque los criterios que se poseen son diferentes, porque sus necesidades, su historia y sus miradas son distintas.

Algunos autores han planteado la necesidad de ir más allá de los estudios cuantitativos de los resultados de la escuela para comenzar una investigación cualitativa no sólo basada en datos, sino en el análisis de los procesos educativos.

Es en este contexto que el tema de la calidad de la educación debe ser abordado. Mientras el problema de la cobertura fue tradicionalmente gravitante en el escenario de los sistemas educativos debido a la legítima preocupación por el acceso a la educación del máximo número de niños y jóvenes, los últimos tiempos han visto un vuelco hacia otro aspecto del desarrollo educativo, a medida que la educación básica tiende a generalizarse, el tema de la calidad y junto a ella la equidad ha empezado a ocupar un lugar relevante entre los responsables de la política pública y en los centros académicos.

El tema de la calidad en la educación es un tema largo de discutir, pero tal vez lo más importante de considerar es la reflexión por el tema y sus implicancias, ya no sólo con ambigüedad para un concepto, sino considerando que la calidad es un tema de todos, sobretodo de aquellos que estamos tan cerca de la formación inicial de educadores.

Cabe considerar también, que la calidad por ser de dominio público está intrínsecamente ligada al tema de la equidad; todas las personas tienen derecho a una educación de calidad. Se observa que en la práctica, resulta difícil distinguir entre calidad de la educación e igualdad de oportunidades (OCDE, 1991).

Como se puede observar, bajo el término de calidad, es posible identificar enfoques y conceptualizaciones de distinto orden.

De acuerdo con las recomendaciones de un estudio llevado a cabo por la UNESCO/OREAL en 1994, para que la calidad pueda ser expresada en distintos niveles, sugieren que se clasifiquen según el tipo de objetivos educacionales que privilegian y según el nivel del sistema educacional desde el cual abordan el problema.

Su estudio marca tres niveles de clasificación distintas que son los siguientes:

- Nivel escuela- sala de clases: La calidad de un sistema está determinada por el grado de cumplimiento de los objetivos definidos dentro de él mismo. El foco de evaluación de la calidad de los sistemas educativos es el proceso de enseñanza y sus resultados, así como las variables que

afectan el aprendizaje y rendimiento de los alumnos.

- Nivel escuela- comunidad: Lo importante es la pertinencia cultural del currículum escolar, con énfasis en la respuesta a las necesidades de los estudiantes y de su comunidad. La calidad se evaluará entonces en función de la capacidad de la educación para dar respuesta a las necesidades de los individuos y de grupos culturales. Esta clase de estudio supone un quiebre entre los contenidos y principios culturales de la escuela y aquellos a quienes está destinada, se haría énfasis en un carácter valórico de la calidad.

- Nivel escuela-sociedad: Las consideraciones macroestructurales serán las fundamentales en este punto, centrándose la atención en la relación educación- sociedad y en la capacidad de la educación para dar respuesta a las necesidades de la sociedad en su conjunto. Generalmente estos estudios evalúan la calidad en función de los efectos de la educación sobre el sistema económico y su impacto sobre la estructura social, la capacidad del sistema educativo para producir cambios a nivel global, para contribuir a procesos económicos, para resolver problemas causados por la delincuencia, para responder a las demandas del mercado laboral y, en fin, diversos aspectos resumibles en el impacto social de la educación

Tomando en cuenta los niveles anteriores, podemos asumir que la gestión pedagógica es la mayor gestora de estándares de calidad, debemos ver el acto pedagógico del aula como el núcleo de la educación, con el consiguiente rol atribuido al currículum, a la psicopedagogía, a la didáctica y a las prácticas pedagógicas, entre otros, con énfasis diferentes en unas y otros, dependiendo del enfoque particular.

Ahora, las formas de acceder a esa calidad no tienen porqué ser las mismas para todos, calidad para todos, en un contexto de diversidad, es cómo acceder a la calidad definida para todos pero adaptada al sujeto individual o colectivo que la demanda.

Cabe señalar que la calidad puede ser vista desde dos perspectivas: una de ellas es la visión macro (el sistema nacional, los estudios internacionales) y la visión micro (lo local, la escuela, el aula y los alumnos) constituyen los dos grandes ejes en torno a

los cuales se articulan las preocupaciones acerca de la calidad. Como se puede apreciar, se trata de una dinámica compleja entre sociedad e individuos; por una parte, la visión del desarrollo pleno de la sociedad y por otra, el de las personas. Por ejemplo, en América Latina, Schiefelbein (1990) adopta una macro perspectiva al considerar un conjunto de dimensiones de la calidad a nivel internacional, como otros autores, por el contrario, sitúan la discusión de la calidad a nivel de escuela.

Podemos potenciar ambas ideas anteriores y ver desde una perspectiva macro, el derecho a la educación y desde un nivel micro, la reorganización de las escuelas y la preparación del profesorado.

- *El derecho a la educación. Pasando desde una intención expansionista desde el punto de vista cuantitativo, la concepción actual del derecho a la educación pasa necesariamente por la calidad de ésta, con un fuerte énfasis en la pertinencia social y cultural de sus contenidos. Las consecuencias de este nuevo enfoque implican:

- *Preparación del profesorado y, por ende, el fortalecimiento de la formación inicial de profesores.

- *La reorganización institucional (del Estado en sus tareas de orientación, evaluación y supervisión y de la función directiva en la escuela misma: liderazgo orientado al logro de los fines de la comunidad educativa, coordinando el trabajo de los distintos actores).

- *Distribución equitativa de los conocimientos, habilidades y valoraciones mediante la compensación de los déficits de entrada y de la potenciación de la participación de los alumnos en las distintas dimensiones de la vida social.

Desde luego la importancia de una intervención pedagógica de calidad es innegable al abordar la calidad de la educación. La óptica de los procesos de enseñanza-aprendizaje contempla: la institución escolar, el currículum y a los profesores y directivos de los establecimientos. Debe haber base teórica de sustentación al movimiento pedagógico; con clara conducción y con estrategias amplias de participación.

2. Consideraciones sobre las Actuales Evaluaciones de la Calidad de la Educación.

En esta sección de este trabajo se revisa lo relativo a las formas y experiencias que se están realizando para evaluar la tan ansiada calidad de la educación.

Existe un creciente interés por la evaluación de los sistemas educativos, hay múltiples experiencias de construcción de indicadores internacionales de la educación, avalados por organismos internacionales como la OCDE, la UNESCO o la OEI, quienes han traducido dicho interés en proyectos concretos (Tiana, 1996).

La importancia de la evaluación de la calidad radica en la necesidad de conocer los procesos de conducción de los sistemas educativos, que en la actualidad se vinculan particularmente a aspectos tales como los logros en educación básica, los estándares de calidad, la pertinencia cultural y social del currículum y el funcionamiento de la educación, entre otros.

Desarrollar sistemas de indicadores para la evaluación del desempeño de las escuelas que incluyen no sólo aspectos relativos a los logros de los alumnos, sino también otros vinculados con el desempeño de la institución.

Generar modalidades para mejorar el uso de la información. "Adoptar fórmulas de comunicación de los resultados de las mediciones sobre la calidad de la educación que permitan a los ministerios, a las escuelas, a los padres y a las comunidades educativas adoptar y poner en práctica medidas de mejoramiento de los resultados y de las condiciones de control social del desempeño de las escuelas" (UNESCO, 1996).

Como puede apreciarse, de acuerdo a la cita anterior, existe un nuevo interés por la educación en todos los países, lo que trae por consiguiente, una importante preocupación por saber cuál es el desempeño del sistema educativo.

Cómo se puede determinar el desempeño del sistema educativo; puede hacerse a través de los indicadores o sistemas de indicadores (Casassus, 1999).

En su expresión más simple, los indicadores son tipos de información o conjuntos de mediciones que caracterizan e

informan acerca del estado de un sistema educativo. No sólo caracterizan, sino que permiten mejorar la forma en la cual se plantean los problemas, diseñan nuevas líneas de acción y permiten formular nuevas preguntas, esto debido a su capacidad para apuntar hacia aquello que requiere un análisis mayor o una acción.

Ya no se puede hablar de un buen sistema escolar por el sólo aumento de la matrícula y la cobertura. En una visión centrada en la calidad, el ingreso de los niños al sistema determina cuándo empieza la pregunta acerca del desempeño y no cuándo este se logra; es por esto que la introducción de la medición de los aprendizajes efectivos como indicador de desempeño del sistema constituye un enorme avance.

"Aplicar criterios y procedimientos que permitan evaluar no sólo los resultados, sino también los procesos que siguen los alumnos para desarrollar los diferentes tipos de competencias. Ahora que en muchos de nuestros países, la orientación de los sistemas educativos se encuentra en proceso de transición desde la expansión cuantitativa hacia la calidad de la educación, es necesario crear indicadores cualitativos para complementar los cuantitativos en la evaluación de la calidad" (Tiana, 1996).

Para responder acerca del desempeño es preciso considerar los objetivos del sistema, pues deben considerarse para desarrollar los sistemas de indicadores con el objeto de verificar cómo se comporta el sistema en relación con esos objetivos.

Podemos darnos cuenta que cada nivel tiene sus propios objetivos, sus propias áreas de interés, por lo tanto cada nivel requiere sus propios indicadores.

En el nivel macro, se hace necesario llevar a cabo mediciones nacionales para determinar el nivel de competencias alcanzadas, estableciendo sistemas de medición y perfeccionando los métodos e instrumentos utilizados.

Desarrollar mediciones comparativas en distintos niveles. Establecer mecanismos de análisis regional de los resultados escolares a fin de llevar a cabo estudios de logros y de factores de rendimiento en los distintos momentos de los procesos educativos, en diferentes tipos de escuelas y de contextos.

Desarrollar sistemas de indicadores para la evaluación del desempeño de las escuelas que incluyen no sólo aspectos relativos a los logros de los alumnos, sino también otros vinculados con el desempeño de la institución.

Generar modalidades para mejorar el uso de la información. " Adoptar fórmulas de comunicación de los resultados de las mediciones sobre la calidad de la educación que permitan a los ministerios, a las escuelas, a los padres y a las comunidades educativas adoptar y poner en práctica medidas de mejoramiento de los resultados y de las condiciones de control social del desempeño de las escuelas" (UNESCO, 1996).

Tradicionalmente nos referíamos al desempeño del sistema educacional aludiendo a su eficiencia, en ausencia de otros indicadores de calidad se tiende aún a considerar a la eficiencia del sistema como indicador de su calidad; pero la eficiencia del sistema no dice nada acerca de qué y cuánto aprenden los alumnos.

Ya no se puede hablar de un buen sistema escolar por el sólo aumento de la matrícula y la cobertura. En una visión centrada en la calidad, el ingreso de los niños al sistema determina cuándo empieza la pregunta acerca del desempeño y no cuándo este se logra; es por esto que la introducción de la medición de los aprendizajes efectivos como indicador de desempeño del sistema constituye un enorme avance

La medición de la calidad del sistema, de los aprendizajes, de los profesores, entre otros, es un tema de especial relevancia a la hora de tomar decisiones, es en este paso donde debe estar actualmente nuestra mayor preocupación.

3. Bibliografía

1.-Casassus, Juan,"poder, lenguaje y calidad en la educación". Revista Tablero, Nº 61, 1999.

2.-CEPAL/UNESCO, "Educación y conocimiento: eje de la transformación productiva con equidad". Santiago de Chile, 1992.

3.-CEPAL:"La brecha de la equidad. América Latina, El Caribe y la Cumbre Social", Santiago, 1997.

4.-Edwards, Verónica,"El concepto de calidad de la educación". Unesco/Orealc, Santiago de Chile, 1991.

5.-MINEDUC,"Currículum de la Educación Media, Objetivos Fundamentales y Contenidos mínimos Obligatorios, Santiago,1998.

6.-OCDE."Escuelas y calidad de la enseñanza". Ministerios de Educación y Ciencia, Ed. Paidos, Barcelona, 1991.

7.- Olivares, Josefina, "Sistema de medición de la calidad de la educación en Chile.SIMCE, algunos problemas de medición". Revista Iberoamericana de Educación, 1996.

8.-Rodríguez, Eugenio "Criterios de análisis de la calidad en el sistema escolar y sus dimensiones, Revista Iberoamericana de Educación, vol. 5. OEI, Madrid, España, 1994.

9.-Schifelbein, Ernesto, "Elementos para reflexionar sobre la calidad de la educación en América Latina". Informe de investigación Nº 86, IPE, París,1990.

10.-Tiana, Alejandro, "La evaluación de los sistemas educativos". Revista Iberoamericana de Educación, vol.10, OEI, Madrid, España, 1996.

11.-UNESCO/OREALC,"Medición de la calidad de la educación: por qué, cómo y para qué?", Vols. I y III, Santiago, 1994.

12.-UNESCO/OREALC,"Educación, Democracia; Paz y desarrollo", Recomendación de MINEDLAC VII, Santiago, 1996.

13 welch, Anthony, "La ciencia sedante: el funcionalismo como base para la investigación en educación comparada", P.P.U., Barcelona, 1993.